

Inhalt

Der Datisca Newsletter

Regelmässige Informationen für unsere Kunden

Datisca AG setzt sich ab 2009 neue Ziele

Technischer Support und Dienstleistungen im Fokus 2009

Kundenbefragung 2009

Resultate und Massnahmen der Datisca & BUSiNET Kundenbefragung

BUSiNET - Newsflash

4D Version 11.3 sorgt für steigende Performance im BUSiNET

Personelles

Daniela Egli

Administration und Kunden-support

Björn Senti

Unser neuer Applikationsentwickler ist an Bord

Editorial

Geschätzte BUSiNET Kunden

Obwohl in der heutigen Zeit die Masse an Informationsmaterial bereits einen Grad erreicht hat, so dass es vielen von uns schwierig wird, die zugestellten Informationen effizient zu verarbeiten, sind wir zur Überzeugung gelangt, dass es für unsere Kunden von grossem Nutzen sein kann in regelmässigen Abständen über wichtige Themen bei Datisca orientiert zu sein.

Die optimale Zusammenarbeit zwischen Lieferanten und Kunden ist zu einem essentiellen Erfolgsfaktor für viele Unternehmen geworden. Die Wertschöpfung findet in vielen Bereichen (Informationsverarbeitung, Logistik, Entwicklung etc.) gemeinsam statt, so dass die Optimierung von Prozessen aus diesem Grund stets an Bedeutung zunimmt.

Wir sind uns bewusst, dass der Einsatz einer Geschäftssoftware für viele Unternehmen das Herzstück der Informationsverarbeitung wichtiger Geschäftsdaten bedeutet und dass unser Produkt eine bedeutende Rolle in Ihrem Unternehmen spielen kann. Für Sie ist es deshalb wichtig, zu wissen, wie es denn um Ihre Wertschöpfungspartner steht und wie deren Entwicklung aussieht.

Beginnend mit diesem Newsletter von Datisca möchten wir Sie daher in Zukunft in regelmässigen Abständen in kurzer und prägnanter Form über unsere wichtigsten Unternehmensaktivitäten orientieren.

Wir hoffen, dass diese Informationen für Sie nützlich sein werden und danken Ihnen für Ihr Interesse.

Wir schätzen es, dass wir Sie zu unseren Kunden zählen dürfen.

Jürg Egli
Entwicklung

Markus Götz
Marketing & Customer Support

Datisca setzt sich ab 2009 neue Ziele

Wie wir Sie bereits per Ende 2008 darüber orientieren konnten, hat sich Datisca aufgrund verschiedener wertvoller Rückmeldungen von Kunden ab 2009 ein Wachstums- und Expansionsprogramm verschrieben.

Dieses Programm beinhaltet im Wesentlichen den Aufbau unserer Ressourcen zur technischen und kommerziellen Unterstützung unserer Kunden zum optimalen Einsatz von BUSiNET in Ihrer täglichen Arbeit.

Wie Sie sicher wissen, bestimmt der Einsatz einer Business Software in vielen Bereichen die Effizienz von Geschäftsprozessen und somit einen beachtlichen Teil der Kosten im Unternehmen.

Obwohl BUSiNET in den letzten Jahren in verschiedensten Bereichen stetig weiterentwickelt wurde und viele neue Funktionen hinzugefügt worden sind, haben wir festgestellt, dass einige unserer Kunden nur einen Bruchteil der Funktionalität und des Potentials von BUSiNET wirklich kennen und nutzen.

Mit unserer Philosophie der nachhaltigen Nutzenoptimierung bei unseren Kunden sind wir bestrebt, die Funktions- und Prozessoptimierungsmöglichkeiten so gut wie möglich auszuschöpfen und Sie dadurch Ihre Prozesskosten möglichst tief halten können.

Die Grundlage für diese Funktions- und Prozess-Optimierung bildet die Analyse und Definition optimaler Geschäftsprozesse unter Miteinbezug von standardisierten Software-Systemfunktionen der eingesetzten Business Software.

Die Tätigkeit des Prozess- (Re-)Engineerings sollte aus diesen Gründen vorteilhaft gemeinsam zwischen dem Kunden und dem Softwarehersteller stattfinden.

Nachhaltige Prozess- und Nutzen-Optimierung verlangt somit immer eine optimale Abstimmung von Geschäftsabläufen mit den Systemfunktionen der eingesetzten Software.

Projekt ‚Support‘ 2009

Für 2009 haben wir uns folgende Schwerpunkte in der Zusammenarbeit mit Kunden gesetzt:

- 1. Analyse und Besprechung der Resultate der Kundenumfrage 2009**
- 2. Bereitstellung von technischen und kommerziellen Ressourcen für eine optimale Kunden-Betreuung**
- 3. Durchführung von Projekten zur Prozessoptimierung bei Kunden**

Verschiedene Projekte mit Kunden sind bereits gestartet worden und es zeichnet sich ab, dass weitere folgen werden.

Wir freuen uns darauf, auch Sie in Ihrem Projekt unterstützen zu dürfen.

Hätten Sie gewusst, dass BUSiNET...

...Ihre Website oder Ihren Webshop direkt mit top aktuellen Daten speisen kann und damit die Datenpflege nur einmal stattfindet?

...Ihre Aussendienstmitarbeiter über Webzugriff mit Kundeninformationen versorgt und Arbeitsrapporte direkt beim Kunden über Webfunktionen erfasst werden können?

...Ihre Materialwirtschaftsabläufe über Barcode-Systeme rationalisiert und Kosten optimiert?

Dies und vieles mehr lassen wir Sie auch in Zukunft wissen über unsere kurzen Projektreports bei Kundenprojekten.

Haben Sie spezifische Anforderungen an Optimierung, Ausbau oder Schulung für BUSiNET ?

Kontaktieren Sie uns, wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung:



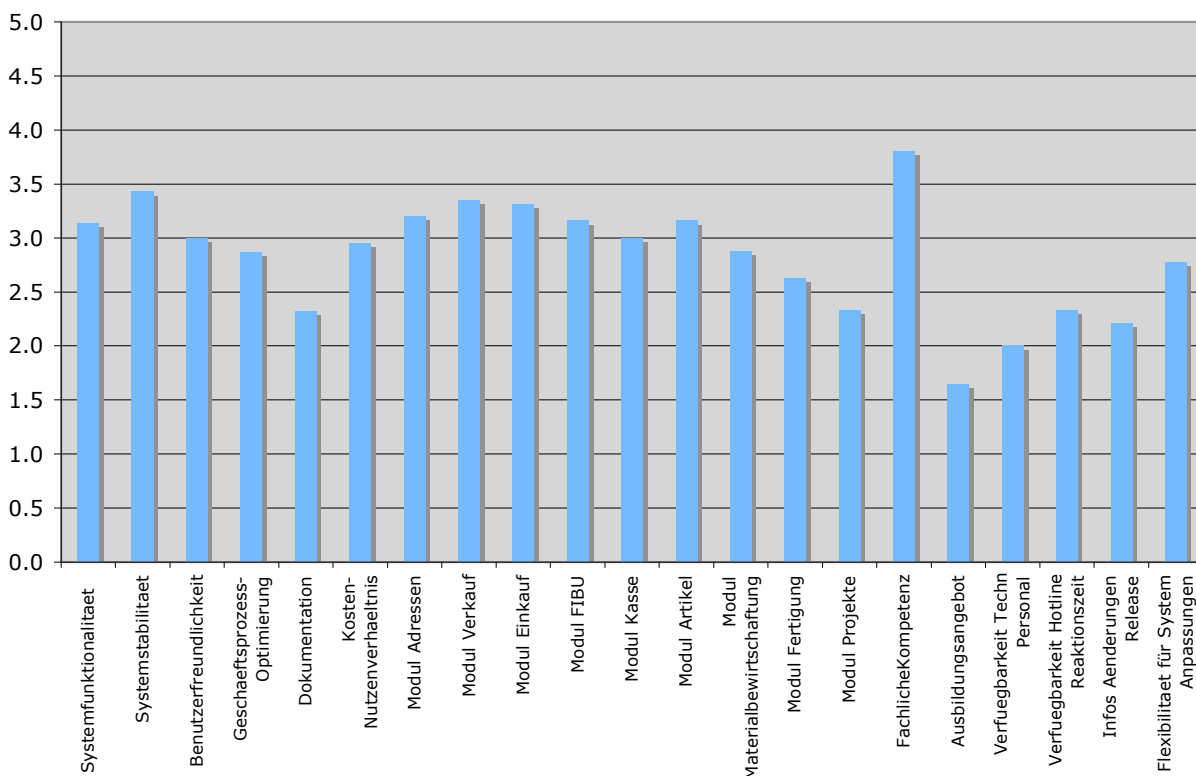
Markus Götz
Marketing & Customer Support

044 945 12 20 / 079 500 92 25

Resultate der BUSiNET / Datisca Kundenbefragung

Die Ende Dezember initialisierte Kundenbefragung über BUSiNET und die Dienstleistungen von Datisca haben uns in der gewählten strategischen Neuausrichtung unserer Aktivitäten bestätigt.

Wir möchten uns ganz herzlich für die vielen Rückmeldungen unserer Kunden bedanken und Ihnen hiermit die wichtigsten Resultate der Umfrage präsentieren.



Eigenschaften und Funktionen BUSiNET

Die durchschnittliche Bewertung der Eigenschaften und Funktionen unserer Software liegt mit 3.0 Score-Punkten unter unseren Erwartungen.

Dies ist für uns ein deutlicher Hinweis, dass einige BUSiNET Anwender die vielseitigen Nutzungsmöglichkeiten zu wenig gut kennen und in ihren Anwendungen produktiv einsetzen. Für uns bedeutet dies ein klares Signal für eine verbesserte Kommunikation, Dokumentation und Schulung der BUSiNET Funktionen.

Verbesserte Kommunikation technischer Innovationen und Funktionen

Die permanente Weiterentwicklung von BUSiNET soll unseren Kunden möglichst aktuell zugute kommen.

Neue Funktionen werden laufend eingebaut und in den Release - Notes dokumentiert.

In Zukunft werden wir Sie mit diesem Newsletter zusätzlich über die Highlights von BUSiNET informieren, so dass Sie diese bei Bedarf umgehend umsetzen und anwenden können.

Dienstleistungen Datisca

Mit unserem Projekt **'Support'** möchten wir klare Signale setzen, unseren Kunden umfassende und kompetente Dienstleistungen anbieten zu können.

Dazu werden wir das Dokumentations- und Schulungsangebot ausbauen, um Ihnen und Ihren Mitarbeitern einen umfassenderen Einblick in die vielseitigen, vorteilhaften Anwendungsmöglichkeiten von BUSiNET zu geben.

BUSiNET Newsflash

Datenbank 4D v11 sorgt für bessere Performance bei BUSiNET Anwendungen

In den letzten Jahren überarbeitete 4D die Datenbank in mehrfacher Hinsicht. Mit der Version 11 wurde der Datenbanktreiber völlig neu erstellt. Dieser basiert nun auf SQL (Structured Query Language). Trotzdem kann weiterhin mit den bekannten 4D Befehlen damit gearbeitet werden.

Welche Vorteile ergeben sich daraus für den BUSiNET Anwender?

- Schnellere Datenverarbeitung dank neuer Suchtechniken und neuem Unterbau
- Verwendung mehrerer Prozessoren bei entsprechender Hardware
- Mac OSX Universal Binary läuft direkt auf Intel-Prozessoren
- Limitierungen von Datenbankgrößenbeschränkungen entfallen weitgehend
- Segmentierung der Datenbank entfällt
- sowie viele weitere Detailverbesserungen

Anwender mit wenig Benutzern und optimalen Servergeräten kennen heute mit BUSiNET kaum Wartezeiten, während bei grösseren Systemen vor allem Auswertungen Verzögerungen verursachen. Dies sollte mit der neuen Version wesentlich verbessert werden können. Generell kann damit gerechnet werden, dass BUSiNET 40-60% schneller sein wird, bei optimalem Hardwareeinsatz auch noch bedeutend schneller.

Weiter entfällt 4DDraw, das in BUSiNET zur Gestaltung des Freien Layout verwendet wird. Der Ersatz wird durch Datisca allerdings so eingefügt werden, dass der Anwender keine Veränderung spürt und deshalb problemlos weiterarbeiten kann.

Damit Sie als BUSiNET Anwender von diesen Vorteilen profitieren können, sind wir zur Zeit daran, 4D v11 zu integrieren. Wie bei jedem grösseren Wechsel gibt es dabei einige Hürden zu überwinden und umfangreiche Tests durchzuführen, weshalb wir mit einem ersten Release im Juli 2009 rechnen.

Die erste neue BUSiNET - Version mit 4D v11 wird nur den 4D-Wechsel beinhalten. Erst danach arbeiten wir wieder wie gewohnt an Erweiterungen und Verbesserungen von BUSiNET Funktionen.

Weitere Informationen über Inhalt und Performance zu 4D v11 finden Sie unter:

<http://www.ajar.ch/de/4d/v11/products.html>

<http://www.ajar.ch/de/4d/v11/prodv11r4.html>

Personelles

Daniela Egli - Administration und Kundensupport bei Datisca



Daniela Egli arbeitet seit 2007 bei Datisca. Sie ist vorwiegend für Administration und Kundensupport zuständig.

Sicher haben Sie Frau Egli schon einmal am Telefon in Zusammenhang mit unserer HOTLINE gehabt.

Falls Sie Fragen zu BUSiNET oder zu Datisca haben, steht Ihnen Frau Egli Montag und Dienstag, sowie Donnerstag und Freitag, jeweils von 08.00 - 12.00 und von 13.30 - 17.00 Uhr gerne zur Verfügung.

Björn Senti - unser neuer Applikationsentwickler seit 2. März 2009



Wir freuen uns sehr, Ihnen Björn Senti, unseren neuen Applikationsentwickler für BUSiNET vorstellen zu dürfen.

Björn Senti ist bei Datisca kein Unbekannter, so hat er bereits von 1996 - 2000 bei uns in der Entwicklung von BUSiNET mit 4D gearbeitet.

In der Zwischenzeit hat Björn Senti in verschiedenen Bereichen von 4D Applikationen und der Webprogrammierung weitere berufliche Erfahrung sammeln können und hat sich nun entschieden, sein Wissen zukünftig

wieder für Sie als unsere Kunden bei Datisca einzusetzen.

Herr Senti wird sich bei Datisca massgeblich um die Programmierung von kundenspezifischen Anforderungen rund um BUSiNET™, sowie um Webapplikationen in Zusammenhang mit BUSiNET kümmern.